

Zasady umawiania/odwoływania konsultacji

Centrum Dobrej Relacji czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-20:00. Nasi specjaliści prowadzą konsultacje w formie stacjonarnej (podczas wizyty w placówce) oraz w formie zdalnej (wideoporada Skype/teleporada).

Aby **zarezerwować termin** skorzystaj z **samodzielnej rejestracji online** (przycisk umów wizytę), **napisz maila:** rejestracja@centrumdobrejrelacji.pl lub **zadzwoń:** 780 606 256.

W przypadku jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości zachęcamy do kontaktu z **rejestracją:** rejestracja@centrumdobrejrelacji.pl lub **pod numerem telefonu:** 780 606 256.

Uprzejmie prosimy o potwierdzanie swojej obecności. Jeśli z jakiegoś powodu nie możesz przyjść na wizytę, prosimy o jej odwołanie.

Pamiętaj, że na swój termin czeka inny pacjent, któremu konsultacja, wsparcie i terapia mogą uratować życie oraz pomóc w kryzysie.

Jak skorzystać z konsultacji online?

Konsultacja może być zrealizowana w formie porady wideo lub telefonicznej. Dostępna jest dla stałych pacjentów Centrum, jako wizyta kontrolna. **Wizyta pierwszorazowa zawsze odbywa się osobiście w gabinecie.** Czas trwania porady online jest taki sam, jak czas wizyty w placówce. Jednak kontakt osobisty w czasie wizyty stacjonarnej ma wartość nadrzędną, w uzasadnionych przypadkach specjalista ma prawo odmówić przeprowadzenia wizyty w formie zdalnej. **Zalecamy, aby w sytuacji znacznego pogorszenia samopoczucia i/lub nowego problemu zdrowotnego wizyta odbyła się w gabinecie.**

Aby skorzystać z konsultacji wideo niezbędne jest posiadanie dostępu do komunikatora Skype.

Przed terminem konsultacji należy dokonać płatności za nią. W tytule przelewu wpisz IMIĘ I NAZWISKO PACJENTA, DATĘ WIZYTY oraz FORMĘ wizyty online.

Płatności można dokonać przelewem tradycyjnym na nr konta bankowego:

Nest Bank 78 1870 1045 2078 1075 6695 0001.

Płatność należy wykonać minimum 24 godziny przed wizytą. **Potwierdzenie transakcji** prosimy przesłać na adres: rejestracja@centrumdobrejrelacji.pl.

E-recepta bez wizyty, zaświadczenia o stanie zdrowia bez wizyty

Pacjent może zamówić e-receptę u swojego lekarza psychiatry, bez konieczności realizowania wizyty kontrolnej. Jest to możliwe pod warunkiem, że jest to kontynuacja leczenia zleconego w Centrum, a pacjent jest w stanie stabilnym. Recepta wystawiana jest na okres 1 miesiąca.

Pacjent może zamówić również zaświadczenie o stanie zdrowia, poza terminem wizyty.

Koszt takiej usługi to 100 zł.

E-receptę lub zaświadczenie można zamówić telefonicznie lub emailem pisząc na adres rejestracja@centrumdobrejrelacji.pl.

Aby uniknąć ewentualnych pomyłek zalecamy skorzystanie z drogi pisemnej elektronicznej. W treści maila prosimy o wpisanie następujących danych: **PESEL pacjenta, nazwy leku/leków i przyjmowanej dawki.**

Jeśli lekarz prowadzący leczenie uzna, że e-recepta jest możliwa, w odpowiedzi na maila pacjent otrzyma informacje jak dokonać płatności za e-receptę.

Recepta będzie wystawiona w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. W pilnych, wyjątkowych sytuacjach, w zależności od dostępności danego lekarza psychiatry, receptę realizujemy z dnia na dzień.

Po wystawieniu recepty, pacjent otrzyma jej kod smsem na numer telefonu podany w trakcie rejestracji. Możliwe jest także otrzymanie recept w formie do wydruku na wskazany adres e-mail.

Ostateczna decyzja o wystawieniu recepty bez wizyty należy do lekarza, który – kierując się wskazaniem medycznym oraz dobrem Pacjenta – może odmówić wystawienia recepty. Jeśli wystawienie recepty nie będzie możliwe, Pacjent zostanie o tym poinformowany.

Czas trwania konsultacji:

Wizyta pierwszorazowa u lekarza psychiatry trwa do 60 min.

Kolejna wizyta u lekarza psychiatry trwa do 30 minut.

Sesja psychoterapii indywidualnej, interwencja kryzysowa, rozmowa z psychologiem, konsultacja wstępna do psychoterapii trwa 50 minut.

Czas trwania jest taki sam zarówno w przypadku wizyt stacjonarnych, jak i on-line.

Cennik:

Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej.

Akceptujemy następujące formy płatności: gotówka, karta kredytowa/debetowa, przelew tradycyjny.

Udostępnianie dokumentacji medycznej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podmiot leczniczy ma obowiązek udostępnić dokumentację medyczną pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.

Dokumentację medyczną wydajemy na podstawie wniosku o udostępnienie dokumentacji.

Dokumentacja wydawana jest wyłącznie pacjentowi lub osobie pisemnie przez niego upoważnionej. W celu weryfikacji osoby odbierającej niezbędne jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

Czas oczekiwania na wydanie dokumentacji wynosi maksymalnie do 5 dni roboczych. Istnieje możliwość otrzymania dokumentacji medycznej w formie elektronicznej w postaci pliku chronionego hasłem.

Opłaty nie pobieramy w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej po raz pierwszy. Koszt kolejnego udostępnienia dokumentacji ustalony jest na podstawie art. 28 ww. ustawy o prawach pacjenta:

- za 1 stronę kserokopii lub wydruku - 0,47 zł,
- za 1 stronę wyciągu lub odpisu - 13,47
- na informatycznym nośniku danych - 2,69 zł.